

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EU 2016/679

Il Titolare del trattamento le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali comuni e particolari con riferimento all'attività che complessivamente può essere esercitata all'interno dell'Istituto di Riabilitazione Villa al Lago nelle sue diverse articolazioni organizzative, in quanto correlata ai servizi di assistenza medica, infermieristica, riabilitativa e fisioterapica in regime di degenza.

Soggetti interessati

Pazienti della struttura.

Titolare del trattamento

IDR VILLA AL LAGO con sede operativa in Viale 7 Dicembre, 1 – 46100 Mantova (MN), P.iva/C.f. 00411890205, mail di contatto: amministrazione@idrvillaalago.it.

Responsabile del trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR il Titolare del trattamento ha nominato Progetto Qualità e Ambiente S.r.l. in qualità di RPD/DPO, sempre contattabile all'indirizzo mail dpo@pqa.it.

Finalità del trattamento

i suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità sulla base delle relative basi giuridiche:

n°	Finalità	Base giuridica
1	Attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, svolte dal nostro Personale sanitario o altri soggetti che operano sotto la loro Autorità.	Il trattamento di dati particolari è necessario per finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria Art. 9 par. 2 comma h) – Art. 6 par. 1 comma b)
2	Attività amministrativo-contabili strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il paziente (accettazione, prenotazione di visite ed esami, registrazione delle esenzioni, fatturazione, ecc.).	Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Art. 6 par. 1 comma c)
3	Obblighi di rendicontazione amministrativa e delle attività nei confronti di Enti pubblici che erogano finanziamenti.	Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Art. 6 par. 1 comma c)
4	In ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (in particolare in materia di igiene e sanità ed in relazione ad adempimenti fiscali; verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria; investigazioni della polizia giudiziaria ecc.)	Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Art. 6 par. 1 comma c)
5	Erogazione dei servizi di customer care con rilevazione del grado di soddisfazione degli Utenti dei servizi del Titolare del trattamento.	Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Art. 6 par. 1 comma c)
6	Invio di comunicazioni di servizio e organizzative mediante messaggistica telefonica WhatsApp al numero di utenza comunicata in fase di accettazione e relativo a familiari o altri soggetti delegati.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi. Art. 6 par. 1 comma f)

**ISTITUTO DI RIABILITAZIONE ACCREDITATO
VILLA AL LAGO S.r.l.**

N° Iscr. Reg. Impr. MN 00411890205 - REA 108509 – Capitale sociale € 30.000 i.v.

Viale 7 Dicembre, 1 – 46100 MANTOVA

Telefono 0376 – 2431 FAX 0376 – 243211

n°	Finalità	Base giuridica
7	Gestione del contenzioso e attività di recupero crediti.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi. Art. 6 par. 1 comma f)
8	Costituzione del Dossier Sanitario Elettronico (DSE) presso la nostra struttura. (l'informativa specifica per la gestione del DSE è disponibile in apposita area privacy del sito web www.villaalago.it e in prossimità dell'accettazione)	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali. Art. 6 par. 1 comma a) Linee Guida del Garante Privacy in materia di DSE (4 Giugno 2015)
9	Inserimento nel DSE di particolari tipologie di dati personali definiti ultrasensibili, ad esempio dati relativi alle infezioni da HIV, all'uso di sostanze stupefacenti, psicotrope e di alcool, alle prestazioni erogate alle donne che si sottopongono ad interventi di interruzione volontaria della gravidanza o che decidono di partorire in anonimato, ad atti di violenza sessuale o di pedofilia, ai servizi offerti dai consultori familiari.	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali. Art. 6 par. 1 comma a) Linee Guida del Garante Privacy in materia di DSE (4 Giugno 2015)
10	Comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute a soggetti terzi (es. familiari o conoscenti) indicati specificamente dall'interessato.	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali. Art. 6 par. 1 comma a)
11	Comunicazione delle informazioni sul suo Stato di salute a terzi quali, ad esempio il Medico curante.	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali. Art. 6 par. 1 comma a)

In nessun modo ai suoi dati personali verrà applicato un processo decisionale automatizzato (profilazione).

Categorie di dati personali trattati

Per le finalità soprariportate si rende necessario trattare:

- Dati comuni identificativi e di contatto;
- Dati appartenenti a categorie di dati particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR (in particolare informazioni relative allo stato di salute).

Modalità del trattamento

I dati personali raccolti verranno trattati principalmente con:

- sistemi informatici aziendali e archivi cartacei, nel rispetto delle Misure di sicurezza previste dall'art. 32 del GDPR;
- formazione del dossier sanitario elettronico per la gestione della cartella sanitaria;
- i dati personali appartenenti a categorie di dati particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR saranno trattati da o sotto la responsabilità di un Professionista soggetto all'obbligo di segretezza.

Comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Enti pubblici e/o privati la cui comunicazione è necessaria in adempimento ad obblighi legislativi;
- Consulenti e Liberi Professionisti in ambito sanitario;
- Sistema tessera Sanitaria;
- Soggetti terzi che erogano servizi di conservazione digitale a norma della fatturazione;
- Soggetti terzi che erogano servizi di assistenza, manutenzione e hosting relativamente agli archivi informatici;
- Imprese di assicurazione;

- Spedizionieri, trasportatori, aziende di logistica, Poste, ecc.

I Soggetti di cui sopra sono stati espressamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'Art. 28 del GDPR o trattano i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Diffusione dei dati personali

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

Trasferimento dei dati in Paesi terzi

I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ivi ubicati. In ogni caso, il Titolare assicura sin d'ora che un eventuale trasferimento dei dati verso Paesi extra-UE avverrà in conformità all'art. 44 e ss. del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati

la conservazione dei suoi dati personali è stabilita secondo le seguenti logiche:

Finalità	Periodo di conservazione
Conservazione dati amministrativo contabili	i suoi dati saranno conservati per 10 anni, il tempo di conservazione delle scritture contabili fiscali. Art. 2220 del Codice Civile.
Conservazione dei dati sanitari	Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Massimario di scarto "Versione 04" del "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia", Allegato 1, parte integrante del presente atto, che sostituisce integralmente il precedente, approvato con Decreto del D.G. Welfare n. 11466 del 17.12.2015 e s.i.m., adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo e che si intende nella presente informativa integralmente richiamato.
Documentazione sanitaria cartacea	La documentazione cartacea sanitaria sarà mantenuta nei nostri archivi per un tempo massimo di 10 anni dall'interruzione delle prestazioni richieste.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR l'interessato può richiedere al Titolare l'esercizio del diritto di accesso, rettifica, cancellazione (oblio), limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento e revoca del consenso.

Per maggiori informazioni relative ai diritti dell'interessato è possibile consultare il sito www.garanteprivacy.it.
Ai sensi dell'art. 77 del GDPR l'interessato può proporre segnalazione o reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia, 11 – 00186 Roma mail: urp@gpdp.it.

ACQUISIZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO

Data:	
Nome e Cognome del Paziente:	
Firmatario diverso dall'interessato (indicare nome, cognome, grado di parentela e Codice fiscale):	
☐ Familiare	
☐ Amministratore di sostegno	
☐ Altro	

Il Firmatario dichiara di avere i requisiti per esercitare la rappresentanza del soggetto interessato, rimane responsabilità dei familiari e non del Titolare del trattamento, relazionarsi fra loro.

Il sottoscritto interessato o firmatario diverso dall'interessato dichiara di:

- ☐ aver ricevuto e compreso i contenuti dell'informativa sopra riportata e pertanto è in grado di esprimere o meno il consenso alla comunicazione dei dati personali a soggetti terzi;
- ☐ dichiara di essere stato informato dal Medico competente che le condizioni psicofisiche dell'interessato non consentono la comprensione dell'informativa, pertanto, si assume la responsabilità di esprimere o meno il consenso alla comunicazione dei dati personali dell'interessato a soggetti terzi.

Ed esprime/non esprime il consenso alle seguenti finalità:

☐ SI ☐ NO	Costituzione del Dossier Sanitario Elettronico (DSE) presso la nostra struttura. (l'informativa specifica per la gestione del DSE è disponibile in apposita area privacy del sito web www.idrvillaalago.it e in prossimità della reception).
☐ SI ☐ NO	Inserimento nel DSE di particolari tipologie di dati personali definiti ultrasensibili, ad esempio dati relativi alle infezioni da HIV, all'uso di sostanze stupefacenti, psicotrope e di alcool, alle prestazioni erogate alle donne che si sottopongono ad interventi di interruzione volontaria della gravidanza o che decidono di partorire in anonimato, ad atti di violenza sessuale o di pedofilia, ai servizi offerti dai consultori familiari.
☐ SI ☐ NO	Comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute a soggetti terzi (es. familiari o conoscenti) indicati specificamente dall'interessato di seguito: _____ _____
☐ SI ☐ NO	Comunicazione delle informazioni sul suo Stato di salute a terzi quali, ad esempio, Medico curante, Laboratori di analisi e farmacie.
Firma dell'interessato	